

Cheffe/Chef de la division de l'exploitation des SI

رئيس/رئيسة قسم استغلال نظم المعلومات

Famille professionnelle	: Pilotage et management
Famille emploi	: Chef de division
Rattachement structurel	: DSI
Formation de référence	: Informatique (Développement/ Système / Réseaux et télécommunication)
Diplôme requis	: Bac +5

Finalité et mission

Piloter l'exploitation des infrastructures et des systèmes afin de garantir leur disponibilité et leur performance ainsi que la continuité du service tout en gérant les incidents et s'assurant de la disponibilité des infrastructures technologiques et leur performance.

Environnement (interne/externe)

- Interne : toutes les structures de l'ADII.
- Externe : Partenaires, Départements ministériels, Prestataires de service, Opérateurs économiques.

Descriptif des principales activités

- Gérer les infrastructures techniques et le parc informatique de l'administration ;
- Piloter la production informatique et assurer l'exploitation quotidienne du système d'information ;
- Garantir la disponibilité et la performance du système d'information ;
- Assurer le support et l'assistance technique aux utilisateurs ;
- Assurer la gestion des incidents et des problèmes pour minimiser les impacts opérationnels ;
- Garantir la continuité de service et la mise en œuvre des plans de reprise d'activité (PRA) ;
- Gérer les relations techniques avec les partenaires d'échanges électroniques ;
- Développer et coordonner les relations avec les fournisseurs, prestataires externes et partenaires d'échanges électroniques ;
- Planifier la stratégie de maintenance préventive et curative des infrastructures et des systèmes d'exploitation ;
- Définir et superviser les politiques de sauvegarde des données et des environnements ;
- Mettre en place une stratégie de monitoring proactive et superviser la disponibilité technologique des infrastructures et leur performance.

Compétences et niveau requis

- Architecture SI (3)
- Développement, support et maintenance des applications (3)
- Infrastructure/Plates-formes (2)
- Processus de gestion des services TI (2)
- Sécurité/protection de l'information et des applications (2)
- Connaissance technique des biens et services achetés (3)
- Gestion des marchés publics (3)
- Techniques d'évaluation des offres et des fournisseurs (3)
- Coaching et développement (3)
- Conduite et animation de réunion (3)
- Gestion de projet (4)
- Management d'équipe (3)
- Management par Objectifs (3)
- Vision et orientation stratégique (2)
- Tableaux de bord et Indicateurs (3)
- Techniques de communication (3)
- Techniques de négociation (3)
- Techniques de rédaction (3)
- Anticipation et initiative (3)
- Capacité de prise de décision (3)

Résultat attendu et indicateur

- Disponibilité continue et performance optimale des infrastructures et systèmes d'information ;
- Assurance de la continuité de service et réduction des interruptions d'activité ;
- Support utilisateur efficace et traitement rapide des incidents ;
- Sécurisation et fiabilité des données et des environnements ;

Condition de travail

- Conditions normales d'exercice.
- Délégation de signature du MEF